



Secret Control GPS Kft.

H-1203 Budapest, Serény utca 4.

Tel.: +36 1 283 0740

info@secretcontrol.hu

Fax: +36 1 283 1156

www.secretcontrol.hu

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Szeretnénk Önt tájékoztatni néhány fontos információról az útdíjfizetés kapcsán.

1. Tengelyszám módosítása

Az Ön által használt Szivargyújtós OBU Easy termékünknel lehetőség van a gépjármű kategória (J2, J3, J4 és J5 tengelyszám) gépkocsiból való megváltoztatására. Amennyiben igényli a tengelyszám OBU eszközön történő módosításának lehetőségét, akkor elsőként vegye fel a kapcsolatot **WEBBASE SUPPORT** osztályunkkal és jelezze igényét. **Ezután a Hu-Go honlapján állítsa át a tengelyszám váltás módját „bevallási közreműködő igénybevételével”-re.** Ha ez sikeres, akkor ezt követően a jármű kategória már a gépjárműből, az OBU egységen keresztül változtatható a kezelési útmutató szerint.

2. Hibajelzések speciális esetei

Tájékoztatjuk, hogy olyan esetekben is küldenünk kell hibajelzést az ÁSZF ide vonatkozó rendelkezései értelmében, amely felesleges, téves riasztást is tartalmazhat, vagy akár távolról nem eldönthető esetekben is.

2.1. Határátlépésnél riasztás

- Határátlépést követően megszakad a kommunikáció a termékkel, mivel a szolgáltatás roamingot nem tartalmaz, riasztás generálódik. Távolról nem lehet megállapítani, hogy külföldre ment a jármű és azért szakadt meg a kapcsolat, vagy OBU eszközhiba lépett fel. Ennek eldöntése az Ügyfél hatáskörébe tartozik, hiszen az információ nála áll rendelkezésre.
- Amikor a jármű visszaérkezik az országba ismét jeleznünk kell, ha a kommunikáció ismételen helyre állt. Amennyiben a jármű már belépett az országba, de jelzést erről nem küldtünk, akkor Viszonylati jegyet kell vásárolnia, mindaddig amíg a kommunikáció nem áll helyre!

2.2. OBU Easy kikapcsolási/bekapcsolási riasztás:

- Kikapcsolást követően jeleznünk kell, hogy megszakadt a kommunikáció a termékkel. Távolról nem lehet megállapítani, hogy a kikapcsolás miatt szakadt meg a kapcsolat, vagy OBU eszközhiba lépett fel. Ennek eldöntése az Ügyfél hatáskörébe tartozik, hiszen az információ nála áll rendelkezésre.
- Bekapcsolást követően jeleznünk kell, hogy helyreállt a kommunikáció a termékkel. Amennyiben a terméket bekapcsolta, de jelzést erről nem küldtünk, akkor Viszonylati jegyet kell vásárolnia, mindaddig amíg a kommunikáció nem áll helyre!

2.3. Indokolatlan, téves GSM hiba riasztás:

- Amennyiben a termékkel bármilyen okból (*nincs GSM lefedettség, átmeneti GPRS kapcsolati hiba, stb.*) megszakad a kommunikációnk, hibajelzést kell küldenünk. Távolról nem lehet megállapítani a hiba okát, az is lehet hogy nincsen valós hiba, a jármű telephelyen várakozik. Ennek eldöntése az Ügyfél hatáskörébe tartozik, hiszen az információ nála áll rendelkezésre.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A
DUN & BRADSTREET
MINÓSÍTÉSE ALAPJÁN**





Secret Control GPS Kft.

H-1203 Budapest, Serény utca 4.

Tel.: +36 1 283 0740

info@secretcontrol.hu

Fax: +36 1 283 1156

www.secretcontrol.hu

- b) Amint az adatkapcsolat ismét működik jeleznünk kell, hogy helyreállt a kommunikáció a termékkel. Amennyiben az úthasználatot úgy kezdené el, hogy jelzést erről nem küldtünk, akkor Viszonylati jegyet kell vásárolnia, mindaddig amíg a kommunikáció nem áll helyre!

Kérjük, hogy ezeket a hibajelzéseket ne a rendszer hibás működésének tekintsék, ez a rendszer sajátosságából eredő működés. Amennyiben a hibajelzések zavarják Önt, a Lemondó nyilatkozattal igényelheti azok megszüntetését.

3. Hibajelzés értesítési formájának módosítási lehetősége

Az ÁAK Zrt. 2013. július 11.-től módosította a Bevallási Közreműködőkre vonatkozó ÁSZF egyes rendelkezéseit, amelynek egyik módosított pontja a hibajelzéssel kapcsolatos értesítésre vonatkozik.

Természetesen a módosításkora tekintettel a Secret Control GPS Kft. is módosítani fogja az Ügyfeleire vonatkozó hatályos ÁSZF bizonyos rendelkezéseit, melyet 2013.07.17.-ig megküldünk minden Ügyfelünknek.

A hatályos ÁSZF 1. számú mellékletének 3.2. a) pontja szerint ha egy hiba csak egy adott Fedélzeti Eszköz használatánál lép fel, és a Bevallási Közreműködő ezt észleli, akkor köteles erről a Szerződött Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót értesíteni. Az elmúlt idő tapasztalata az, hogy a nagy számú flottával rendelkező ügyfelek diszpécser szolgálata – saját kockázatukat tudomásul véve – nem feltétlenül kívánnak ilyen értesítést kapni. Minderre tekintettel az ÁSZF-ben is lehetővé válik, hogy az Ügyfél saját kockázatára nyilatkozhasson úgy, hogy ezeket az értesítéseket nem kéri.

A Szerződött Útdíjfizető kérése esetén, annak kockázatára, a Bevallási Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő értesítést mellőzni. Ennek feltétele, hogy a Bevallási Közreműködő a Szerződött Útdíjfizetőt tájékoztatja az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírsághatják. Ha a Szerződött Útdíjfizető kérésére a Bevallási Közreműködő az értesítést mellőzi, ez a Szerződött Útdíjfizető vagy Úthasználó bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért a Szerződött Útdíjfizető felel.

A levelünk alján található, fentiekre vonatkozó „Lemondó nyilatkozat hibajelzési értesítésről” dokumentumot szíveskedjen áttanulmányozni. Ez irányú kérésük esetén kérjük azt kitöltve, cégszerűen aláírva visszaküldeni részünkre **elsőként emailben (ugyfelszolgalat@webbase.hu) vagy faxon (+36 1 283 1156)**, majd **postai úton (Secret Control GPS Kft., 1203 Budapest Serény u. 4.) eredeti példányban**. A kéréseket a hétfői naptól kezdjük el feldolgozni beérkezési sorrendben, amely néhány napot igénybe vehet. Kérjük türelmüket a várhatóan nagyszámú kérelemre tekintettel. **A Nyilatkozat letölthető itt: <http://utdijfizetes.hu/dokumentumtar>**

4. Hol teheti meg Ön a hibabejelentését?

Amennyiben hibát tapasztal, kérjük **hívja 0-24 órás Diszpécsterszolgálatunkat a +36 30 334 5050-as telefonszámon**, illetve **flottakövetési szolgáltatásunkkal kapcsolatos hiba esetén WEBBASE SUPPORT osztályunk (support@webbase.hu, +36 1 283 0740) munkanapokon és munkaidőben áll rendelkezésére**.

Üdvözlettel,

Secret Control GPS Kft.

utdijfizetes@webbase.hu



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A
DUN & BRADSTREET
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**

